

Coaching-Abend zum Inter-Culture-Understanding:

Die Schwierigkeiten, die Sie im Umgang mit deutschen bzw. chinesischen Mitarbeitern oder Geschäftspartnern erleben, sind nicht nur individuell, sondern auch kulturspezifisch. Unser interkulturelles Coaching bietet Ihnen die beste Gelegenheit, Lösungsansätze für Ihre persönlichen und geschäftlichen Anliegen zu erarbeiten. Wir sind eines von wenigen Coaching-Teams in Europa, die zweisprachig auf interkulturelles Coaching für Deutsche und Chinesen spezialisiert sind. Wir behandeln die Schwierigkeiten unserer Kunden unter Berücksichtigung der individuellen wie auch der kulturellen Aspekte. Unser Ziel ist es, Sie so weit zu schulen, dass Sie eigenständig und aktiv an ihrer Lösung arbeiten und ihren eigenen Lösungsweg einschlagen können. Ferner, Sie entdecken dadurch weitere Perspektiven und entwickeln neue Visionen.

1. Was können Sie von dem Abend erwarten?

Wir bieten Ihnen einen geschützten Raum, in dem Sie Ihre Anliegen und Schwierigkeiten, die Sie im Kontakt und in der Zusammenarbeit mit deutschen bzw. chinesischen Kollegen oder Mitarbeitern erfahren haben, offen und zugleich diskret darlegen und bearbeiten können. Wir geben Ihnen Hilfestellung, begleiten und unterstützen Sie fachlich und methodisch bei der Erarbeitung Ihres Lösungsansatzes, bis Sie zu einem zufriedenstellenden Ergebnis kommen. Dabei berücksichtigen und integrieren wir Ihre Erfahrungen und Ihr Wissen, um Ihre eigene interkulturelle Kompetenz bewusst zu steigern. Schrittweise werden verschiedene Methoden als Unterstützung zur eigenständigen Problembehandlung für Ihren langfristigen Erfolg bei der Kommunikation vermittelt. Gegebenenfalls kann ein/e Teilnehmer/in auch durch die Unterstützung des Coachs direkt an seinem/ihrer Thema in Plenum arbeiten.

2. Warum bieten wir dieses Forum an?

Kennen Sie die folgenden Fragen? „Warum sagen Chinesen ‚ja‘, obwohl sie ‚nein‘ meinen?“ „Warum treffen Deutsche gern Entscheidungen mit ‚entweder – oder‘, während Chinesen ‚sowohl als auch‘ bevorzugen?“ „Warum imitieren Chinesen immer alles?“ „Warum wollen Deutsche immer alles durch einen Vertrag sichern?“ „Warum arbeitet mein chinesischer Kollege immer so unstrukturiert und bewältigt seine Aufgaben häufig am Ende mit Hektik und Stress?“ „Warum kann mein deutscher Kollege mit der Planung und Umsetzung nicht flexibel umgehen?“ „Warum bekomme ich immer erst so spät genaue Infos und klare Antworten von meinem chinesischen Geschäftspartner, obwohl die endgültige Entscheidung schon längst getroffen sein sollte?“

In der Berufspraxis gibt es schwierige und komplexe Fälle, die sehr konfliktbeladen und auch nicht einfach zu lösen sind. Oft sind es Ansammlungen von vielen kleineren Problemen. Je früher Sie sich um die Bereinigung der Missverständnisse kümmern, desto weniger Stolpersteine wird es im weiteren Verlauf in der Kommunikation geben. Möchten Sie Ihre Fragen durch Coaching klären und Lösungen für Konfliktsituationen erarbeiten? Dann sind Sie bei unserem Coaching richtig.

3. Wie gehen wir vor?

Die unterschiedlichen Anliegen werden vorgetragen und unter unserer Leitung konstruktiv besprochen. Die kulturellen Gegensätze, die unterschiedlichen Vorgehensweisen und die daraus entstandenen Missverständnisse sowie mögliche Ursachen werden sowohl subjektiv als auch objektiv analysiert und verglichen. Das macht uns bewusst, welche Kommunikationsschwierigkeiten durch die kulturellen Unterschiede und die Sprachbarriere entstehen können. Wir geben Ihnen Hilfestellung, gestalten den Rahmen, moderieren und steuern den Arbeitsprozess, damit die Teilnehmer/innen neue Erkenntnisse gewinnen können. Wenn gewünscht, kann eine/r Teilnehmer/in durch die Unterstützung des Coachs direkt an ihr/sein Thema arbeiten.

Es gibt eine Schweigepflicht, damit das Erzählte wirklich privat bleibt. (Es sei denn, es findet eine Freistellung von der Schweigepflicht statt.)

4. Der Nutzen des Coachings?

Schwierigkeiten in der interkulturellen Kommunikation werden abgebaut. Das gegenseitige Verständnis wird gefördert. Ihre Arbeit verläuft reibungsfreier und Sie können sich wieder den wesentlichen Dingen zuwenden. Sie erkennen, dass auch verschiedene Vorgehensweisen trotz aller Unterschiede letztlich zum selben Ziel oder zum selben Ergebnis führen können. Sie kommunizieren lösungs- und zielorientiert, anstatt danach zu schauen, wer Recht und wer Unrecht hat. Sie gewinnen neue Erkenntnisse über andere Kulturen und stärken Ihre interkulturelle Kompetenz. Sie optimieren und erweitern Ihre Handlungsstrategie für ganzheitliche Entscheidungen. Sie vergrößern Ihre Lösungsmöglichkeiten in der Zusammenarbeit und können frühzeitig Konflikte erkennen und vorbeugen.

Über das Coaching bauen Sie eine Brücke zwischen der westlichen und der östlichen Kommunikationswelt. Das ist der Schlüssel zur effektiven und effizienten Kommunikation, die Sie zum persönlichen und geschäftlichen Erfolg im internationalen Geschäft führt.

Wenn das Sie anspricht, melden Sie sich bitte per Mail zu dem Abend an. Wir freuen uns auf Sie!

Urle U

Wilhelmstr. 69
D-50733 Köln

+49 (0) 221 732 92 98
+49 (0) 163 55 00 44 8

info@u-china-consulting.com
www.u-china-consulting.com